

Podmiot odpowiedzialny:

"Tanat" Marta Brożena

ul. Podksiężę 93

34-200 Sucha Beskidzka

✔ Zalecenia dotyczące użytkowania:

- Zdejmuj biżuterię przed kąpielą, snem, uprawianiem sportu oraz pracami domowymi.
 - Unikaj kontaktu biżuterii z wodą, szczególnie chlorowaną (basen), słoną (morze) oraz gorącą (łaźnie).
 - Przechowuj biżuterię w suchym miejscu – najlepiej w oryginalnym pudełku lub osobnym woreczku, aby uniknąć zarysowań.
 - Zakładaj biżuterię dopiero po zastosowaniu perfum, dezodorantów, kremów czy lakieru do włosów – chemikalia mogą powodować przebarwienia lub matowienie złota.
-

⚠ Ostrzeżenia:

- Złota biżuteria, zwłaszcza z dodatkiem innych metali (np. białe złoto), może z czasem ulegać naturalnemu zużyciu i zarysowaniom.
 - Niektóre osoby mogą mieć reakcje alergiczne na stopy metali używane w biżuterii – w razie podrażnień należy zaprzestać noszenia i skonsultować się z dermatologiem.
 - Cienkie łańcuszki, pierścionki czy zapięcia mogą ulec uszkodzeniu przy nadmiernym napięciu lub szarpnięciu – traktuj biżuterię z delikatnością.
 - Produkt nie jest przeznaczony dla dzieci i zwierząt, może zawierać małe elementy lub wystające części stanowiące zagrożenie uduszenia w przypadku połknięcia.
-

🧼 Czyszczenie i pielęgnacja:

- Czyść biżuterię delikatną ściereczką jubilerską lub w letniej wodzie z dodatkiem łagodnego mydła – bez użycia ostrych środków chemicznych.

- Unikaj szorowania i używania twardych szczoteczek.
- W razie potrzeby skorzystaj z profesjonalnych usług czyszczenia i konserwacji u jubilera.

✘ **Co nie podlega reklamacji:**

Reklamacji nie podlegają w szczególności:

- **Uszkodzenia mechaniczne powstałe z winy użytkownika**, takie jak zerwania, zarysowania, wgniecenia, pęknięcia, odkształcenia, wyrwane zapięcia, urwane łańcuszki, itp.
- **Naturalne zużycie wynikające z codziennego użytkowania**, w tym ścieranie się powłoki, zmatowienie powierzchni, drobne rysy czy luzowanie się elementów ruchomych (np. zawiasów, zapięć).
- **Zmiany koloru biżuterii wynikające z kontaktu z chemikaliami**, kosmetykami, perfumami, wodą (zwłaszcza chlorowaną lub słoną), detergentami lub potem.
- **Uszkodzenia powstałe w wyniku nieprawidłowego użytkowania lub przechowywania** (np. przechowywanie biżuterii luzem, w wilgotnym miejscu, narażenie na nadmierne naprężenia lub temperatury).
- **Zgubienie lub kradzież biżuterii** – nie są objęte odpowiedzialnością sprzedawcy.
- **Samodzielne próby naprawy, przeróbki lub ingerencji w strukturę biżuterii** (np. zmiana rozmiaru pierścionka u innego jubilera) – mogą skutkować utratą prawa do reklamacji.